CONDICIONES GENERALES DE USO DEL PRESENTE SITIO WEB

1. DATOS IDENTIFICATIVOS.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación están destinadas para los productos ofertados en este sitio web, gestionado por **ALARES HUMAN SERVICES** (en adelante **Alares**) que cuenta capacidad legal suficiente de comercialización.

Los datos identificativos de Alares son:

Denominación	**CIF**	**Domicilio**	**Dominio que gestiona**
ALARES HUMAN SERVICES, S.A.	A-82277963	Paseo de la Castellana, 126, Madrid.	https://javierbenavente.com/

2. INFORMACIÓN GENERAL.

A través del presente sitio web Usted puede realizar la compra del libro *"¡Quédate conmigo! 20 claves para enamorar a tus clientes… ¡y que se queden contigo!"* escrito por Javier Benavente Barrón (en adelante "el Autor") en todos los formatos que se detallan e identifican en los apartados correspondientes al proceso de compra habilitados para tal fin.

La venta del libro se realiza directamente por el Autor, sin intervención de Alares. En este sentido, Alares se encarga únicamente de la gestión del sitio web.

Alares pondrá a disposición de todos los usuarios a través del presente sitio web la información relativa a cada uno de los productos que en cada momento estén disponibles. Asimismo, suscribirá con cada uno de los usuarios en el momento de la compra de cada producto los presentes términos y condiciones, siendo esto necesario para la correcta formalización de la compra.

Alares se compromete a garantizar el cumplimiento de toda la legislación que a estos efectos le resultara de aplicación.

3. USO DEL PORTAL.

El USUARIO asume la responsabilidad del uso del portal. Dicha responsabilidad se extiende al registro que fuese necesario para acceder a determinados productos o contenidos. En dicho registro el USUARIO será responsable de aportar información veraz y lícita. Como consecuencia de este registro, al USUARIO se le puede proporcionar una contraseña sobre la que será responsable, comprometiéndose a hacer un uso diligente y confidencial de la misma.

El USUARIO se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios (como por ejemplo servicios de chat, foros de discusión o grupos de noticias) que se ofrecen o se puedan ofrecer en un futuro a través de este sitio web y con carácter enunciativo pero no limitativo, a no emplearlos para (i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; (ii) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico-ilegal, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; (iii) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de Alares, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iv)

intentar acceder y, en su caso, utilizar las cuentas de correo electrónico de otros usuarios y modificar o manipular sus mensajes.

Alares se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación. En cualquier caso, Alares no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

El USUARIO se compromete a respetar todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial de dicha página. Podrá visualizar los elementos de la website e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la transformación, distribución, comunicación pública, puesta a disposición o cualquier otra forma de explotación, así como su modificación, alteración o descompilación. El USUARIO deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de Alares.

En caso de incumplimiento por parte del usuario de las presentes Condiciones de Uso, Alares podrá hacer uso de los derechos y acciones que le asisten con ocasión de tal incumplimiento.

4. MODIFICACIONES.

Alares se reserva el derecho de efectuar sin previo aviso las modificaciones que considere oportunas en esta website, pudiendo cambiar, suprimir o añadir tanto los contenidos y productos que se comercialicen a través de la misma como la forma en la que éstos aparezcan presentados o localizados en la web y el acceso a estos.

5. EMPLEO DE COOKIES Y ALMACENAMIENTO DE IP's.

Esta web podrá utilizar cookies para personalizar y facilitar al máximo la navegación del USUARIO. Las cookies se asocian únicamente a un USUARIO anónimo y su ordenador y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales del USUARIO. El USUARIO podrá configurar su navegador para que notifique y rechace la instalación de las cookies enviadas por Alares, sin que ello perjudique la posibilidad del USUARIO de acceder a los Contenidos. Asimismo, esta web puede almacenar y hacer uso de las direcciones IP de sus usuarios con el fin de administrar y realizar un seguimiento de la utilización del sitio web en su conjunto. Alares no asocia direcciones IP con información identificable personalmente. En ningún caso Alares asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente, la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación de Alares con las entidades conectadas. Los servicios o productos ofrecidos a que se refieren las presentes condiciones tendrán el precio que Alares hubiera establecido, de lo cual informará oportunamente en las secciones destinadas a los mismos.

6. MODIFICACIÓN DE LAS PRESENTES CONDICIONES Y DURACIÓN.

Alares podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente publicadas como aquí aparecen. La vigencia de las citadas condiciones irá en función de su exposición y estarán vigentes hasta que sean modificadas por otras debidamente publicadas.

7. PRODUCTOS COMERCIALIZADOS.

A través del presente sitio web, Usted, puede realizar la compra del libro *"¡Quédate conmigo! 20 claves para enamorar a tus clientes… ¡y que se queden contigo!"* escrito por Javier Benavente Barrón.

Las condiciones de comercialización de los productos que se encuentran recogidas en el presente sitio web, pueden variar a discreción del Autor, quien será el responsable de la decisión de las mismas. La descripción de las condiciones del producto se encontrará en cualquier caso detallada en el presente sitio web.

Los gastos de envío serán gratuitos a cualquier parte del mundo, salvo que se especifique lo contrario durante el proceso de compra. En el caso de los audiolibros y la lectura online, el acceso será ilimitado tras la compra y siempre a través del área privada de la web.

8. PROCEDIMIENTO DE COMPRA.

Con el objeto de dar alcance a lo determinado en la Ley de Sociedades de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE), se establece el siguiente procedimiento en el proceso de compra:

8.1 El procedimiento de compra puede estar sujeto a la realización previa de un registro (don se recabarán los datos que se especifiquen en el formulario de registro correspondiente).

8.2. El Usuario, a la hora de acometer una acción de compra, podrá realizar el pago a través de la plataforma segura de pago Paypal, que estará dispuesto en el presente sitio web para tal efecto y que aparecerá en el proceso de compra.

No obstante, se deja constancia de que será el Autor quien reciba de forma directa el importe del libro, sin que Alares lleve a cabo ninguna actividad de intermediación o recepción en este sentido.

8.3. En cualquier caso, el USUARIO que estuviera interesado en formalizar el proceso de compra de cualquiera de los Servicios y Productos comercializados a través del presente sitio web, reconoce tener más de 18 años, absteniéndose en caso contrario de formalizar la compra. Ni Alares ni el Autor, se hacen responsables en ningún caso de la falta de veracidad de la edad de los clientes.

9. IMPUESTOS, TASAS y OTROS.

9.1. Los precios de los productos o servicios establecidos en el presente sitio web, se expresan en Euros (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, aparecerá desglosado al abordar un proceso de compra. El precio siempre vendrá indicado en el proceso de compra con anterioridad a la realización del pago del mismo.

9.2. En el caso que la compra o contratación pueda conllevar otros costes asociados a tasas, gastos de envío, etc., estos estarán perfectamente identificados con la finalidad que el cliente/usuario tenga dicha información antes de confirmar/aceptar la compra.

9.3. La compra de determinadas combinaciones de productos puede tener descuentos de acuerdo con ciertas condiciones establecidas en el presente sitio web. Estas ofertas o descuentos estarán identificados en el proceso de compra.

10. POLÍTICA DE COMPRA.

10.1. La compra de los productos comercializados puede tener algunas peculiaridades, que usted acepta en las presentes condiciones y términos:

10.2. Los precios que aparecen en el proceso de compra:

1. Son por producto o servicio, precio unitario, a menos que se especifique lo contrario.

2. Están basados en la moneda local, es decir, en euros.

3. Ante la solicitud de un presupuesto, éste podría sufrir cambios, sin previo aviso, hasta que se haya confirmado un proceso de compra del mismo.

10.3. A menos que se especifique lo contrario, el precio final incluye los impuestos, tasas y otros gastos, que aparecerán desglosados al abordar un proceso de compra.

10.4. Para finalizar la compra de cualquier producto o servicio deberá aceptar las condiciones y términos de contratación, así como la política de privacidad, que aparecerán al final del proceso de compra, clicando la casilla establecida para tal efecto y confirmando la selección de compra del producto o servicio.

11. EXENCIÓN Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD.

De acuerdo a las atribuibles por el marco normativo del Estado Español según naturaleza, características y singularidades del producto contratado u objeto de compra.

Bajo esta perspectiva, Alares dirigirá todos sus esfuerzos para mantener activo el presente sitio web, asegurando su disponibilidad y correcto funcionamiento. Sim embargo, es posible que el acceso al presente sitio web se pueda ver momentáneamente restringido o suspendido debido a cambios o mantenimientos que se pudieran realizar en el mismo, no derivándose para Alares ninguna responsabilidad en este sentido.

Por tanto, Alares y sus licenciantes o mandatarios no se hacen responsables, en ningún caso, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran ocasionar, a título enunciativo: errores u omisiones en los contenidos, falta de disponibilidad del portal o la transmisión de virus o programas maliciosos o lesivos en los contenidos, a pesar de haber adoptado todas las medidas tecnológicas necesarias para evitarlo.

Igualmente, Alares no será responsable de las pérdidas de cualquier tipo que pudieran surgir como consecuencia de la realización de una transacción a través del presente sitio web, incluyendo las pérdidas empresariales de ingresos (lucro cesante).

12. FORMA DE PAGO.

12.1 Al formular la solicitud de compra o contratación de cualquier producto o servicio, el Usuario seguirá un proceso, rellenando las casillas pertinentes a través de un formulario de registro y/o compra dispuesto para tal efecto.

12.2 Previo a la confirmación del pago, habrá que activar la aceptación de estas condiciones generales y la política de privacidad.

12.3 Por último, con objeto de perfeccionar la reserva o compra, deberá abonar el importe monetario resultante mediante el medio de pago seguro (PayPal) establecido para tal efecto por parte de Alares en el presente sitio web.

12.4 Igualmente, el pago se podrá realizar a decisión de Alares a través de la pasarela de pago segura PayPal. En este caso, cuando usted proceda a realizar el abono, se abrirá la ventana correspondiente a esta plataforma para que incluya los datos necesarios para la facturación, no siendo Alares responsable de los mismos en ningún caso.

12.5 No se aplicará ningún cargo ni comisión por procesar los pagos con tarjeta de crédito o débito.

13. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.

13.1. Alares, como gestor del sitio web, garantiza la seguridad y confidencialidad en todas sus comunicaciones con sus clientes. Todas las operaciones de pago on-line se realizan a través de una

pasarela de pago segura, que protege los datos frente a intentos de violación por terceros. En caso de que proceda, los datos de su tarjeta de crédito del proceso de compra se guardan en una base de datos diseñada para tal efecto por la propia pasarela que garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales, domiciliarios, de pago y de cualquier otro tipo que nos proporcionen nuestros clientes de acuerdo con lo dispuesto en el RGPD.

13.2. Todos los datos facilitados por los Usuarios serán mantenidos bajo la responsabilidad de Alares, con la finalidad de gestionar administrativamente la solicitud o proceso de compra, así como aquellas asociadas a promociones o publicitarias en relación con producto o servicios propios o de terceros (con los que tiene algún acuerdo comercial al respecto).

13. 3. De acuerdo al producto o servicio objeto de compra o contratación, sus datos podrán ser cedidos a tercero o incorporados a ficheros de otros Responsables.

14. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Para el caso de que fuera necesario, las partes se someten, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.